



Wecover Platforms

주식회사 위커버

회사소개서 | 2023



위커버는 기업들이 **고객 대응**에 사용할 수 있도록
정확도와 **보안성**이 보장된 생성 AI 솔루션을 개발합니다

Accurate & Privacy-Preserving
LLM Solutions for Businesses



우리는 **정확도와 보안**이 보장된
기업을 위한 **대형언어모델 (LLM) 솔루션**을 만듭니다

We develop accurate and secure
LLM solutions for enterprises

Problem Identified Pain Points in Existing LLMs

초개인화 고객 경험을 효율적으로 전달하기 위해선 AI 기술 도입이 시급하지만
 현존하는 LLM의 문제점이 지속해서 드러나고 있고, 기업들이 도입함에 있어 pain point가 더욱 더 구체화되고 있는 상태

정확도 문제

거짓 정보 추출 및 식별되지 않은 정보 추출

C 인공지능 사용한 사기 탐지에 대해서 논문을 인용해서 알려줘

G 인공지능을 사용한 보험 사기 탐지는 현재 많은 연구가 진행되고 있습니다. 이에 대한 논문 중 하나는 "A Deep Learning Approach to Insurance Fraud Detection"입니다. 이 논문에서는 딥러닝 알고리즘을 사용하여 보험 사기를 탐지하는 방법이 제안됩니다.

논문에서는 보험 회사에서 수집된 대규모 데이터셋을 사용하여 딥러닝 모델을 학습시키는 방법이 제안됩니다. 이 모델은 다양한 보험 사기 패턴을 자동으로 학습하고, 이러한 패턴을 기반으로 보험 사기를 탐지할 수 있습니다.

실험 결과, 이 논문에서 제안된 딥러닝 모델은 다른 기존 방법보다 더 높은 보험 사기 탐지 성능을 보였습니다. 이를 통해 인공지능을 사용한 보험 사기 탐지가 매우 효과적이며, 보험 회사들이 이 기술을 적극적으로 도입할 필요성이 있다는 것을 보여줍니다.

참고 문헌:

- J. Kim, H. Kim, and H. Lee, "A Deep Learning Approach to Insurance Fraud Detection," in Proceedings of the 2018 IEEE International Conference on Big Data (Big Data), Seattle, WA, USA, Dec. 2018, pp. 3213-3218, doi: 10.1109/BigData.2018.8622

초개인화 니즈 존재

실시간 고객 데이터 연동 및 업데이트를 통한 고도화된 기술력을 구현하는 데에 어려움

개인정보 보안 문제

고객 데이터의 보안 문제 다수 발생
 유럽연합 및 삼성전자 등

Samsung Software Engineers Busted for Pasting Proprietary Code Into ChatGPT

In search of a bug fix, developers sent lines of confidential code to ChatGPT on two separate occasions, which the AI chatbot happily feasted on as training data for future public responses.

By Emily Dreibelbis April 7, 2023

높은 도입 난이도

빠르게 도입하기에 어려움이 있고
 컨설팅 업체를 통해서도 최소 1달 이상 걸림

ChatGPT & GPT-4 API KEYS

Unlocking the Power of GPT-4 API A Beginner's Guide for Developers

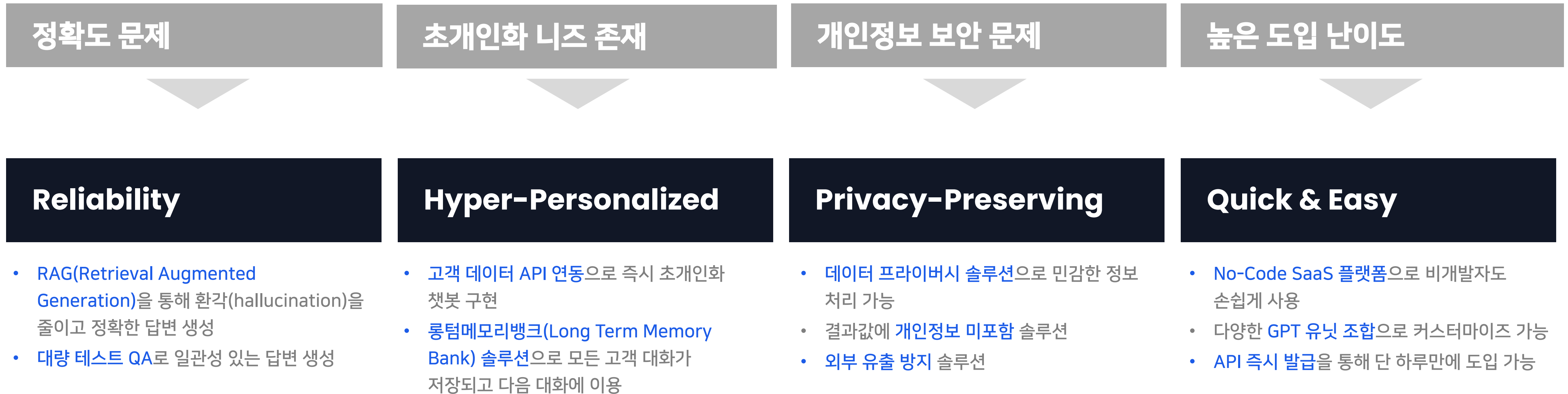
Stream Responses from OpenAI API with Python A Step-by-Step Guide

정확성과 개인정보 보안이 보장된 LLM을
 원하는 사용처에 맞게 **커스터마이징** 하여서
빠르게 도입할 수 있는 솔루션이 필요



Solution How We Can Address Pain Points

파악된 문제점을 해결하고자 우리의 가설을 수립하여 LLM 솔루션에 반영하고자 함



Our Product

고객 경험 개선을 위해 시장성이 증명된 대표 use case 발굴을 통해, 두 가지 주력 프로젝트를 만듦

1

비즈니스용 GPT 솔루션 플랫폼

Workplace Automation

linq App

기업을 위한 생성형 AI 솔루션,
나만의 GPT를 하루 만에 만들어 보세요.

원하는 파일과 데이터를 업로드해 GPT 솔루션에 연결하기
1,000개+ 예시로 대량 테스트에 버전 관리까지 한번에
노코드 AI 플랫폼으로 하루 만에 나만의 GPT 솔루션 만들기

2

문제해결 고객대응 AI 챗봇

Customer Service Chatbot

linq Chat

AI 챗봇이 실제 상담사처럼
고객의 불만을 즉시 처리합니다.

- 고객 요청과 불만 사항을 실시간으로 처리하고 해결하는 AI 챗봇
- 실제 상담사처럼 자연스럽게 공감하고 소통하는 AI 챗봇
- 노코드 AI 플랫폼으로 하루 만에 나만의 GPT 솔루션 만들기

Kevin
Online

linq chat

10:30PM

Hi Kevin, good morning!

10:30PM

Hi there, can you help me cancel my dinner reservation? ✓

10:30PM

Absolutely! I'd be happy to assist you! Just to confirm, is it the reservation for Tollgang Steakhouse at 7:00pm today?

10:30PM

Correct! Can you please cancel? ✓

10:30PM

Sure! I've successfully processed your cancellation!

10:31PM

Perfect, thank you so much! ✓

10:31PM



Our Focus

고객 경험 개선을 위해 시장성이 증명된 대표 use case를 발굴하였으며, 이를 바탕으로 다양한 고객 베이스로 확장 예정

1

업무 자동화 툴

대표 Use Cases

- 고객 응대 자동 분류
- 고객 응대 자동 생성
- 문서 자동 생성 (e.g. 변호사 의뢰서 등)
- 내부 DB 기반 검색 툴

2

AI 챗봇

대표 Use Cases

- 법률, 특허 등 전문 분야 챗봇 (e.g. Law&Good 리걸 GPT)
- 내부 DB 기반 검색 챗봇
- 고객 FAQ 기반 챗봇

3

초개인화 챗봇

대표 Use Cases

- 건강 정보 기반 초개인화 챗봇 (e.g. 헬스 챗봇, 다이어트 코치 챗봇)
- 반려 동물 기반 초개인화 챗봇 (e.g. 반려 동물 건강 상담 챗봇)
- 엔터테인먼트 초개인화 챗봇 (e.g. 게임 아바타 NPC)

위커버는 경쟁업체와 비교하여도 차별화된 솔루션을 제공합니다

검색 정확성

개인정보보안
솔루션

메모리허브
솔루션

설계시 엔지니어링
백그라운드 필요 없음

	검색 정확성	개인정보보안 솔루션	메모리허브 솔루션	설계시 엔지니어링 백그라운드 필요 없음
wecover	✓	✓	✓	✓
waveline 노코드 기반 추출 전문 플랫폼 (미국)	✗	✗	△	✓
stack 노코드 기반 AI 생성 플랫폼 (미국)	△	✗	△	△
vellum 개발자를 위한 프롬프트 엔지니어링 최적화 LLMOps (미국)	✓	✗	✗	✗



Strong Track Record



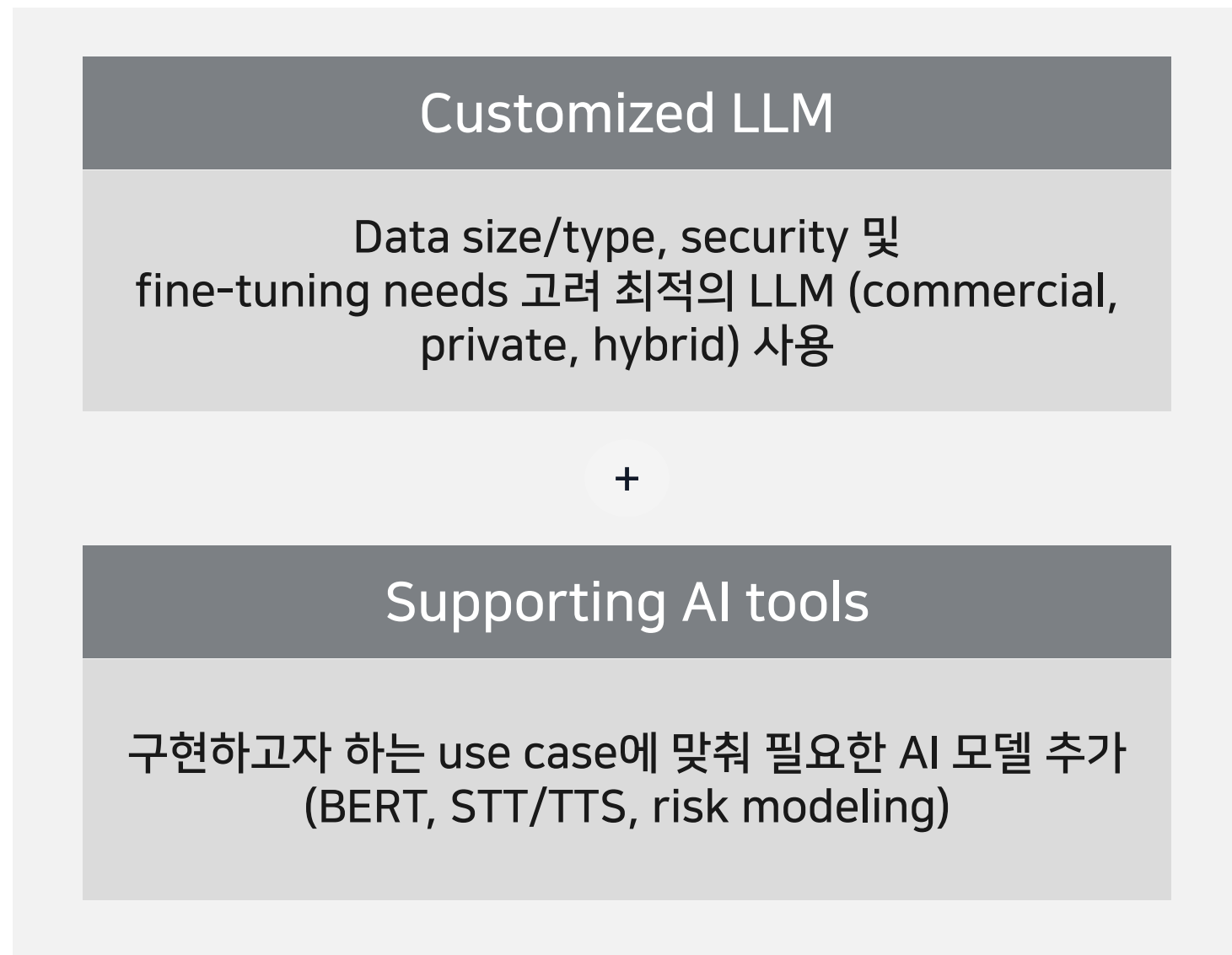


Our Backbone Technology

독보적 AI 원천 기술을 기반으로 B2B에 최적화 된 언어 AI 솔루션을 제공합니다.

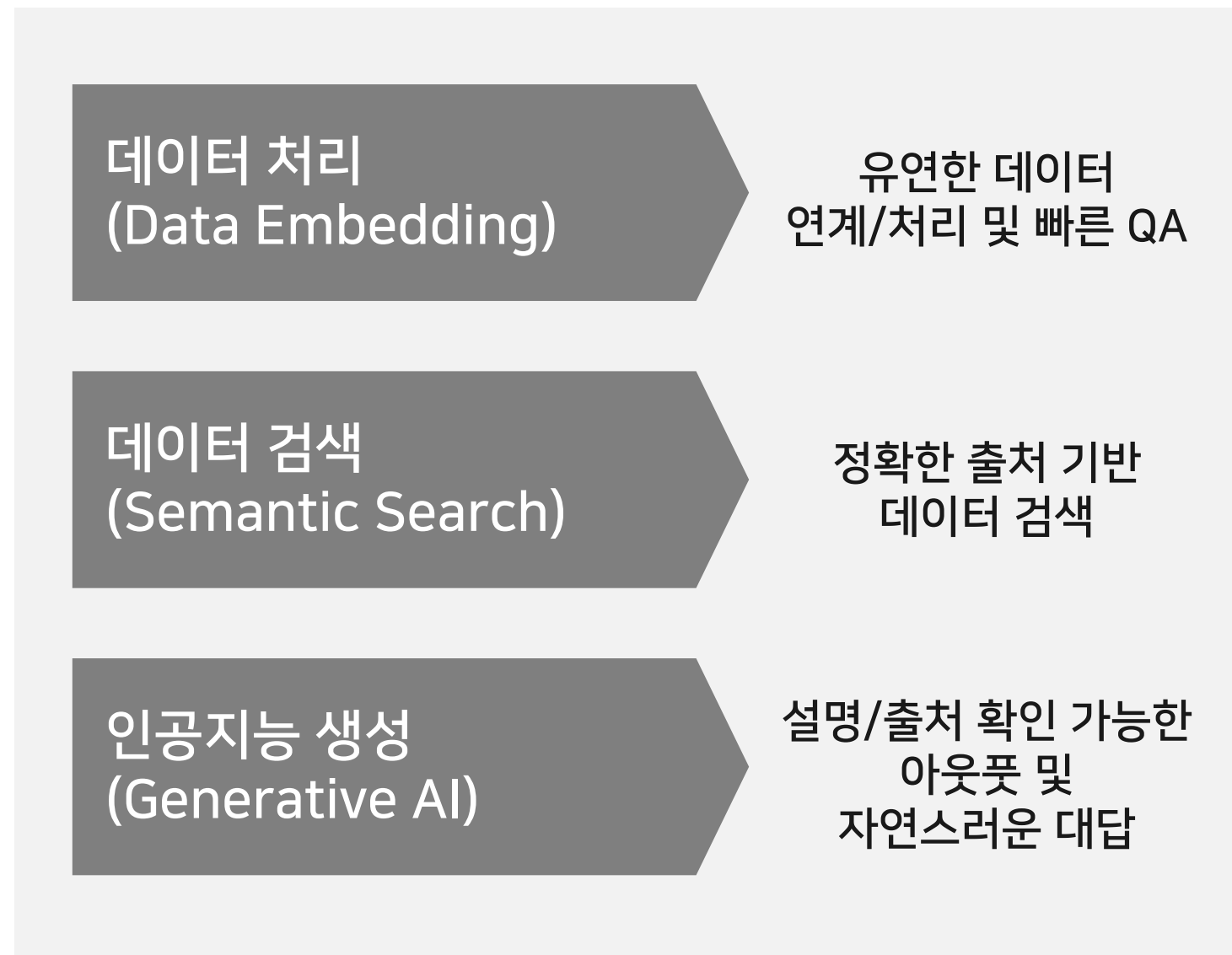
기업 맞춤형 AI One-of-a-Kind Customized AI Model

- 법률/보험/금융 등 전문분야 맞춤형 모델
- 다양한 AI 기능을 조합하여 니즈에 최적화 된 모델



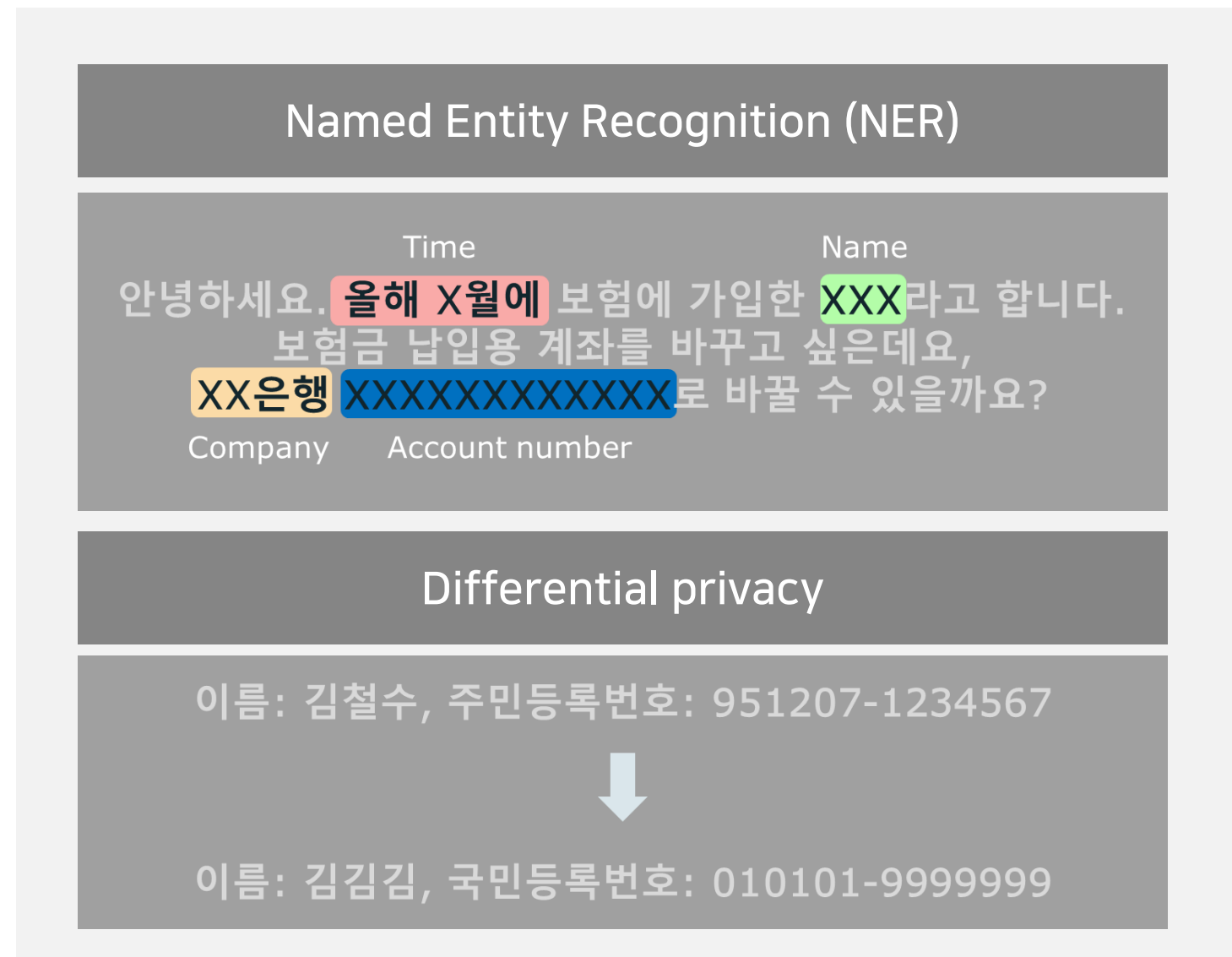
정확한 AI Accuracy

- 검색증강생성 (RAG, Retrieval-Augmented Generation) 모델을 활용
- 정확한 검색 결과 및 출처 제공



안전한 AI Data Privacy

- 개체명인식 (NER, Named Entity Recognition) 및 차분프라이버시(Differential Privacy) 모델 기반 이중 데이터 보안 체계





Data Privacy Is Our Top Priority

위커버는 B2B에 가장 최적화 된 LLM 솔루션을 구축하기 위해 다양한 보안 정책 및 모델을 구축하였고 국제표준 인증 획득 완료

Privacy Preserving

개인정보 보호

- **개체명인식** (NER, Named Entity Recognition) 솔루션
- **차분프라버시** (Differential Privacy) 모델
- **이중 데이터 보안** 체계 구축

ISO 27001

국제표준 정보보호 인증 획득

- 국제표준화기구(ISO)와 국제전기기술위원회(IEC)에서 제정한 정보보호 관리 체계(ISMS)를 갖춘 기업에게 부여되는 국제 인증
- **정보보호 정책, 기술적·물리적 보안 수준, 정보 접근 통제** 등 정보보호 관리 11개 영역 및 133개 항목에서 엄격한 심사와 검증을 통과



Our Strength

우리는 **산업 최고의 AI 기술력**을 자랑합니다
Industry-Leading AI Expertise



- 글로벌 명문 공과대 박사 출신 엔지니어 팀 구성
- 인공지능 대회 다수 수상 경력 보유 (IEEE, MIT 개최 등)

우리는 **빠르게 개발하고 검증**합니다
Fastest Turnaround & Agile Execution



- 2달 내 AI 플랫폼 기반 제품 개발 및 출시 기록
- 제품 QA 까지 fast turnaround 경력 보유

우리는 **다양한 산업에서 파트너사와 협력**합니다
Strong Track Record in Partnerships



- 출범 이후 다양한 산업에서의 파트너사와 성공적 협업구조 구축
- 법률, 보험 등 전문분야의 AI 활용에 참여 (삼성생명 등)



Customer Case Study

Press Release

- 리걸 AI 합작법인

- 내용: 로앤굿 (Law&Good)과 함께 리걸AI 합작법인 설립
- 연합뉴스 언론기사 (2023년 8월 4일)

로앤굿·위커버, 기업대상 AI 법률서비스 합작법인



송고시간 | 2023-08-04 10:33

권희원 기자
기자 페이지



로앤굿, 위커버 합작법인 설립

[로앤굿 제공. 재판매 및 DB 금지]

(서울=연합뉴스) 권희원 기자 = 온라인 법률서비스 플랫폼 로앤굿은 3일 인공지능(AI) 솔루션 개발 기업 위커버와 합작법인 '리걸AI'을 설립하는 계약을 맺었다고 4일 밝혔다.

이 합작회사는 로펌이나 기업에서 필요한 AI 법률 서비스를 개발해 기업간거래(B2B) 시장에 진출키로 했다.

Press Release

- MOU

- 협력사: 로앤굿 (Law&Good)
- 조선비즈 언론기사 (2023년 3월 17일)
- 위커버 기술 활용 내용:
 - 업무 자동화 - 사건 의뢰서 생성 자동화, 변호사 제안서 생성 자동화
 - AI 챗봇 - 판례 검색 및 요약, 리걸 GPT (Law&Bot)

IT > ICT

로앤굿, 美 생성AI 기업 위커버와 MOU...”한국형 리걸GPT 사업한다”

이소연 기자
입력 2023.03.17 17:14

가

(왼쪽부터) 로앤굿 민명기 대표, 위커버 최찬열 대표./ 로앤굿 제공

국내 리걸테크 기업 로앤굿이 자사의 국내 사건 쟁점 데이터를 바탕으로 미국의 생성AI 전문 기업 위커버(Wecover Platforms)와 손잡고 국내 최초로 리걸 GPT 사업화에 나선다.

로앤굿은 지난 3일 위커버와 업무협약(MOU)을 체결하고 생성AI 기반의 종합 리걸테크 솔루션을 구축할 예정이다. 로앤굿은 국내에서 유일하게 정제된 사건 쟁점 및 유사 사례 관련 데이터베이스(DB)와 위커버의 검색 증강 생성(Retrieval-Augmented Generation, RAG) 기술을 결합해 한국형 리걸GPT 사업을 선도하겠다는 계획이다. 검색 증강 생성(RAG)이란 챗GPT의 한계점을 보완하기 위해 생성 모델과 검색 기반 모델을 결합한 기술이다.



Press Release

- MOU

- 협력사: 삼성생명
- 국민일보 언론기사 (2023년 3월 22일)
- 위커버 기술 활용 내용:
 - 업무 자동화 - 영문 약관 번역 자동화, 영문 이메일 작성 자동화
 - AI 챗봇 - 임직원용 내부 위키피디아, 보험 설계사 영입 / 고객관리 지원 (논의중), 24/7 고객 상담 (논의중)

[단독] AI가 상황에 맞는 약관 찾아준다... 보험업계 진출한 GPT

삼성화재, 생성형 AI 기업 위커버와 MOU 체결
임직원용 AI 챗봇 추진

입력 2023-03-22 06:00 수정 2023-03-22 06:00



챗GPT 로고. 로이터연합뉴스

보험업계에도 챗GPT와 같은 생성형 인공지능(AI) 서비스가 착륙한다. 답변의 정확성이 중요하다는 점에서 AI 진출이 쉽지 않을 것이라는 평가가 많았지만 이를 해결한 기술이 등장했다.

21일 보험 및 IT업계에 따르면 삼성화재는 임직원 대상으로 챗GPT와 유사한 AI 서비스를 제공할 예정이다. 이를 위해 삼성화재는 지난 16일 미국의 생성형 AI 전문기업 위커버와 'AI 기술 손해보험업 적용'에 관한 업무협약(MOU)을 체결했다. 국내 보험업계에 생성형 AI 서비스가 적용되기는 이번이 처음이다.



Press Release

- MOU

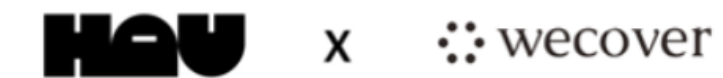
- 협력사: 주식회사 바카티오
- 벤처스퀘어 언론기사 (2023년 6월 20일)
- 위커버 기술 활용 내용:
 - 호스트 고객 응대 챗봇 자동화 - 개별 호스트의 정보를 실시간으로 연동시킨 고객 응대 챗봇을 통한 숙박업소 운영 최적화

바카티오·위커버 업무협약, GPT 활용해 숙소 운영 최적화

오효진 2023년 6월 20일



Generative AI를 활용한 숙박업소 운영 최적화 시스템 개발을 위한
주식회사 바카티오 - Wecover Platforms Inc. 업무협약



일시 : 2023. 06. 16 (금)

감성 숙소 큐레이션 서비스 [하우트립](#)을 운영하는 주식회사 바카티오가 자사의 숙소 예약 데이터 및 숙소 데이터를 바탕으로 미국의 생성 AI 전문 기업 [위커버\(Wecover Platforms\)](#)와 손잡고 GPT를 활용해 숙소 운영 최적화에 나선다.

바카티오는 위커버와 업무협약(MOU)를 체결하고 생성 AI 기반의 호스트 응대 서비스 등 종합 숙박업소 운영 최적화에 나설 예정이다. 바카티오가 보유한 생성 AI 가공에 용이하게 전처리된 숙소 데이터와 위커버의 검색 증강 생성(Retrieval-Augmented Generation, RAG) 기술을 결합해 숙소 운영 최적화에 나설 계획이다. 검색 증강 생성(RAG)이란 챗GPT의 한계점을 보완하기 위해 생성 모델과 검색 기반 모델을 결합한 기술이다.

Press Release

- MOU

- 협력사: 그랫
- 조선비즈 언론기사 (2023년 7월 13일)
- 위커버 기술 활용 내용:
 - 반려동물 질병 검색 서비스



AI 스타트업 위커버, ‘그랫’과 MOU 체결...”반려동물 질병 검색 AI 서비스 개발한다”

이소연 기자

입력 2023.07.13 16:59



기업용 생성AI 솔루션을 개발하는 위커버(Wecover Platforms)가 동물병원 정보 검색 및 비대면 예약 서비스를 운영하는 그랫(Grat)과 반려동물 질병 검색 AI서비스 개발을 위한 업무협약(MOU)을 체결했다고 13일 밝혔다.

위커버는 자사의 검색증강생성(RAG), 초개인화 메모리허브 등 다양한 생성AI 기반 기술을 그랫의 동물병원 비대면 예약 서비스와 결합해 반려동물 케어 서비스 강화 방안을 모색할 예정이다. 그랫의 병원 비대면 예약 서비스는 전국 4000여개의 병원 정보를 사용자의 위치, 진료과에 따라 빠르게 확인할 수 있고, 앱 내에서 동물병원 진료 예약을 할 수 있는 서비스다.

Press Release

- MOU

- 협력사: 최앤리
- AI 타임즈 언론기사 (2023년 7월 220일)
- 위커버 기술 활용 내용:
 - 기업 법무 상담에 특화한 AI 챗봇 개발



최앤리-위커버, '기업법무용 챗봇' 제작 MOU

8 장세민 기자 · 2023.07.20 16:28 · 댓글 0 · 좋아요 0



(사진=최앤리법률사무소)

스타트업 전문 로펌 최앤리 법률사무소(대표 최철민)는 생성 인공지능(AI) 전문 위커버(대표 최찬열)와 MOU를 체결, 기업 법무 상담 AI 챗봇 개발에 들어간다고 20일 밝혔다.

위커버는 기업 전용 GPT 솔루션을 개발하는 생성 AI 서비스 스타트업이다. 검색증강생성(RAG), 개체명인식(NER) 등 다양한 기술을 활용한다. 최근 삼성화재, 삼성생명, 로앤굿 등 전문 분야에서도 활용 가능한 GPT 솔루션을 개발, 공급한 바 있다.

Press Release



Pioneering Real-World AI: Wecover Platforms Brings Generative AI Experience to MBA Students at Georgia State University

- Georgia State University
J.Mack Robinson College of Business
- PR Newswire (2023년 7월 10일)

NEWS PROVIDED BY
Wecover Platforms →
10 Jul, 2023, 08:00 ET

SHARE THIS ARTICLE



SEOUL, South Korea, July 10, 2023 /PRNewswire/ -- Wecover Platforms, a Boston-based startup specializing in Large Language Model (LLM) AI chatbots, has unveiled a generative AI collaboration with Georgia State University's J. Mack Robinson College of Business. Wecover Platforms will introduce an AI solution into the MBA curriculum, providing students with hands-on experience in building generative AI applications without the need for coding expertise.

The aim of this partnership is to equip students with the knowledge and skills required to leverage generative AI applications in real-world business scenarios. Students enrolled in the "Business Intelligence" course at Robinson will undertake a project centered around creating an LLM-based AI solutions from scratch. Wecover Platforms will support this initiative by offering a cutting-edge no-code solution, enabling students to develop their own AI solutions and chatbots within a single day, regardless of their background in machine learning or coding.

Backing this project is Wecover Platforms' newly launched product, [Linq App](#), which serves as a B2B platform designed for enterprises to create customized AI solutions. Linq App is developed to bring significant impact in professional workplaces through its innovative automation solutions. It aims to enhance both efficiency and security by streamlining complex workflows, particularly those involving sensitive data. By integrating Linq APP into the MBA curriculum, this partnership seeks to empower future business leaders to embrace the potential of generative AI solutions and recognize their applicability in real-world business contexts.

Thank You



Wecover Platforms Inc.
625 Massachusetts Avenue, Cambridge MA 02139
Contact: manager@wecoverai.com