



CREATIVE
DIGITAL
LAB.

크디랩 주식회사

Company profile



CREATIVE DIGITAL LAB

안녕하세요.

**디지털 기술이 기업과 사회에 가져올 변화,
AI가 만드는 더 나은 세상**

그 중심에서 여러분과 함께할 크디랩입니다.

AI 테크 스타트업 Start-UP

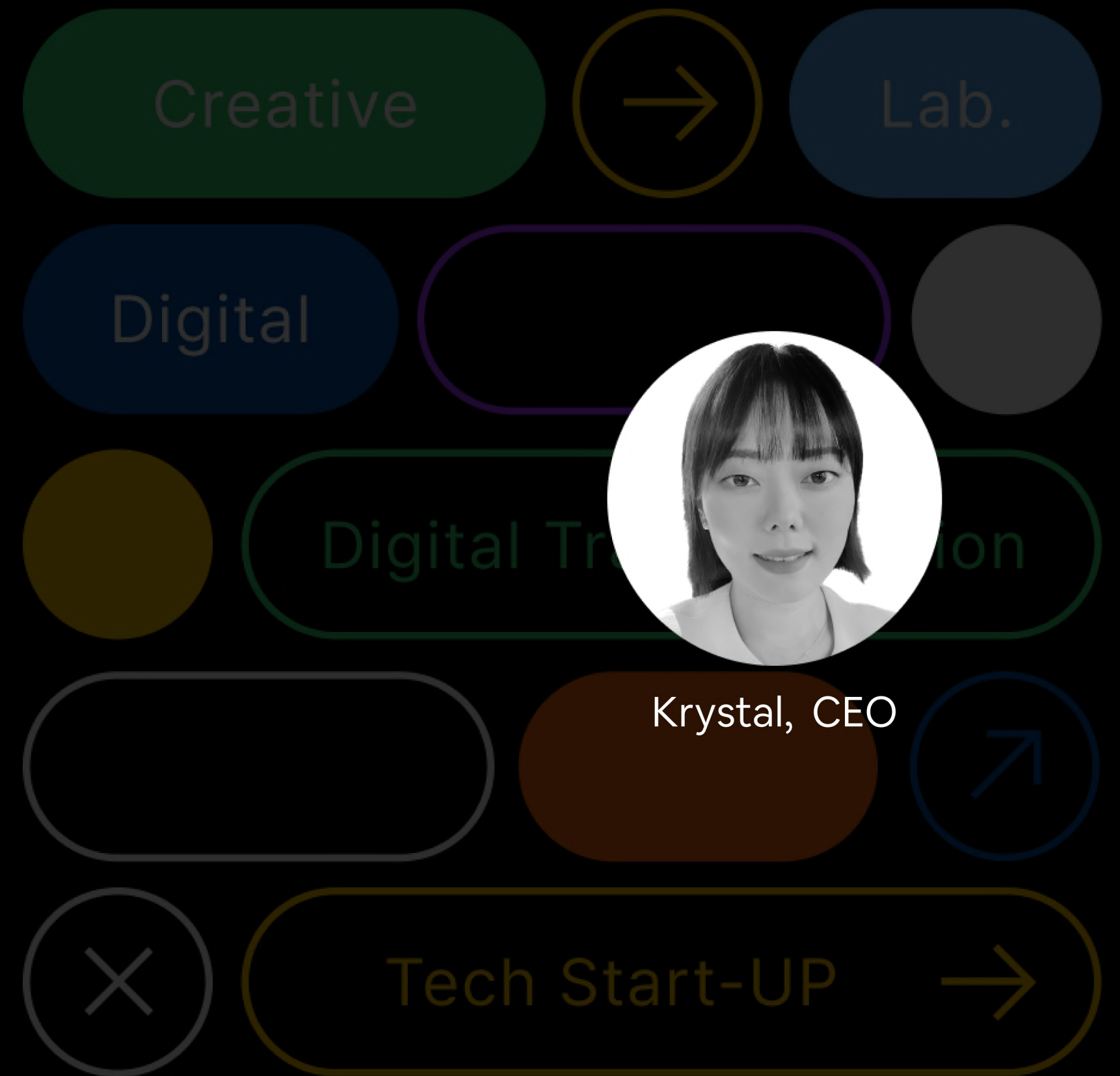
크디랩은?

크디랩 주식회사는 21년 1월 설립된 AI 테크 스타트업입니다.

AI 기술 기반의 **'서비스직 트레이닝 솔루션, '쏘카인드(Sokind)'** 를 개발하여
국내 기업과, 글로벌 기업을 대상으로 운영하고 있습니다.

CS교육 전문가 데이터 기반으로 만들어진 **AI 솔루션 쏘카인드**는
기업에서 교육강사, 교육센터, 교재, 인터넷 강의 없이
직원을 핸드폰 하나로 친절왕 으로 만들 수 있는 B2B 기업 교육 솔루션 입니다.

서비스 출시 직후 대기업 3곳과 POC를 통하여 그 가능성을 입증하며
최근 다수 기업의 교육팀, 영업팀의 **교육 비용과 리소스를 파격적으로 낮추고**
직원들의 교육 역량을 **정량적 평가 지표로** 제공하는 핵심 가치를 만들어내고 있습니다.



크디랩 주식회사

연혁

2023년 5월	한국투자엑셀러레이터 SEED투자 유치 삼성금융 OPEN COLLABORATION 4기 (삼성생명) AI바우처 지원사업 선정
2023년 4월	2023 중소기업 클라우드 서비스 공급기업 선정 DB금융그룹 자회사(DB손해사정, CSI, CAS) '쏘카인드' 사용 계약
2022년 12월	D.CAMP 프론트원(FRONT 1) 입주
2022년 12월	DB손해보험(주) '쏘카인드' 서비스 1년 이용 계약
2022년 11월	신용보증기금 NEST 12기 우수기업 졸업
2022년 11월	(주)청호나이스 '쏘카인드' 서비스 3년 이용 계약
2022년 8월	신용보증기금 START-UP NEST 제12기 선발
2022년 6월	대상홀딩스(주) '쏘카인드' 서비스 POC (마트SC사원대상)
2022년 4월	서울시 스페이스살림 입주
2022년 2월	크디랩 주식회사 기업부설 연구소 설립
~ 2021년	<ul style="list-style-type: none">중소벤처기업부 스마트서비스 지원사업 선정한국데이터산업진흥원 데이터바우처 지원사업 수요기업 선정중소기업 R&D 기획지원사업 선정바사노바 커피 쏘카인드 베타서비스 이용 MOU 체결기술보증기금 기술평가 보증기업 출범고려대학교 HIA연구소 - 딥러닝 기반 자연어처리 AI 기술이전크디랩 주식회사 법인 설립
2017. 01 ~ 2020. 12	<ul style="list-style-type: none">LG화학 AI봇 시스템 개발(주)한진 원클릭 택배 VOC 시스템 개발SPL 반려동물 건강관리 AI OCR 솔루션 개발세아홀딩스 AI 기반 CMS(챗봇) 개발영상분석 기술 기반 심리분석 앱 개발

크디랩은 **AI 전문가**와 기업의 **DT** (Digital Transformation) 분야 고민을 함께 해결해온 **전문가**들이 모인 조직입니다.

C-Level



배수정 CEO

- **OLIVE YOUNG** 영업교육부 HR팀 출신
- AI 면접서비스 사업화 총괄 5년
- 인공지능 IT 서비스 3개 사업화 경력 보유



김보상 AI Team Leader

- 서울과기대 데이터사이언스 공학석사
- AI 딥러닝 모델(음성인식, 음성처리, 이미지, 다중모달) 설계다중모달 전문



오소정 Project Owner

- AI PM 경력 4년
- 서비스기획, 전략기획



박상현 CTO

- **LG화학** AI 챗봇 프로젝트 개발
- AI 면접서비스 AI기술 개발 5년
- 자연어처리, 음성인식기술 전문



한우리 Data Architect

- **LOGEN 로젠텍배** 시스템 데이터 아키텍처
- **CJ 대한통운** 시스템 데이터 아키텍처 경력 4년



이선주 Designer

- 디노마드 UX/UI 디자인팀 근무
- 시각디자인학과 전공



이수지 CMO

- CS교육 전문 강사 / 한국마사회 특강강사
- 아나운서 아카데미 강사



황보수호 S/W Leader

- **롯데건설** 아파트관리솔루션 개발
- **HANJIN** VOC 시스템 개발
- SW아키텍트, 프로그래밍 전문



김영훈 마케팅

- (현)미디어잇다 대표
- 인플루언스뉴스 언론사 대표

👤 사람과 🌍 세상을 연결하는 디지털 인적자원 관리,

HR교육의 새로운 패러다임을 이끄는 크디랩의 AI

사람은 보고, 듣고, 말하고, 생각합니다.

우리는 사람의 말과 행동, 시선, 표정을 분석할 수 있는 AI 기술을 통해 더 나은 일상과 경험을 제공하고 있습니다.

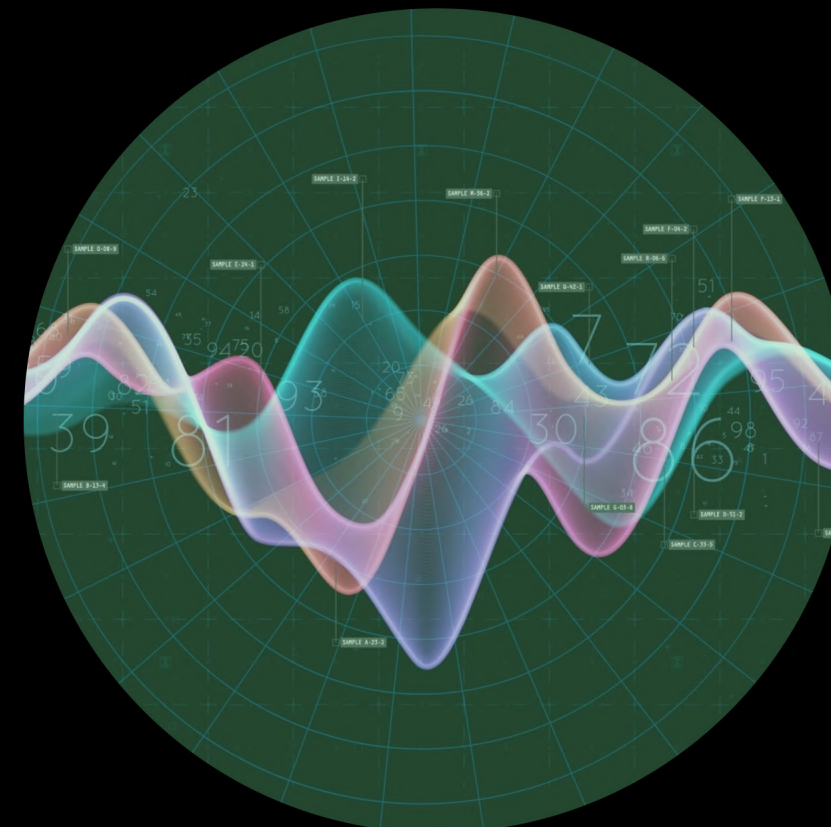
크디랩의 비즈니스는 '인적자원 관리' (HRM) 부문에서 우리의 일상에 바로 적용할 수 있는 실용성을 추구합니다.

HR교육, 역량강화, 인크루팅의 디지털혁신은 기업과 개인의 미래를 더 풍요롭게 합니다.



자연어 처리기술(NLP)

말의 내용 분석을 통한 역량 분석
고려대 HIAI 연구소와 함께하는
딥러닝 기반의 NLP처리 기술



음성인식 기술(STT)

말(음성)을 텍스트로 변환하는 기술
(Speech To Text)
한국어 분석 정확도 95%+



멀티모달(Multi-Modal)기술

7가지 표정, 시선, 고개, 어깨 움직임 등
모션을 감지하는 멀티모달로
태도 판단에 최적화된 기술

스마트 러닝 시장. LMS. LXP 솔루션

법정의무교육, 직무교육, 코딩교육, 영어회화, 영상편집, DATA관리..

많은 기업들이 HR 부문에서 DT(디지털 전환)하고 있는 반면,
고객을 최전선에서 응대하는 서비스 직원에게 'CS교육'을 하는 부문에서는
여전히 디지털화가 되고있지 않습니다.

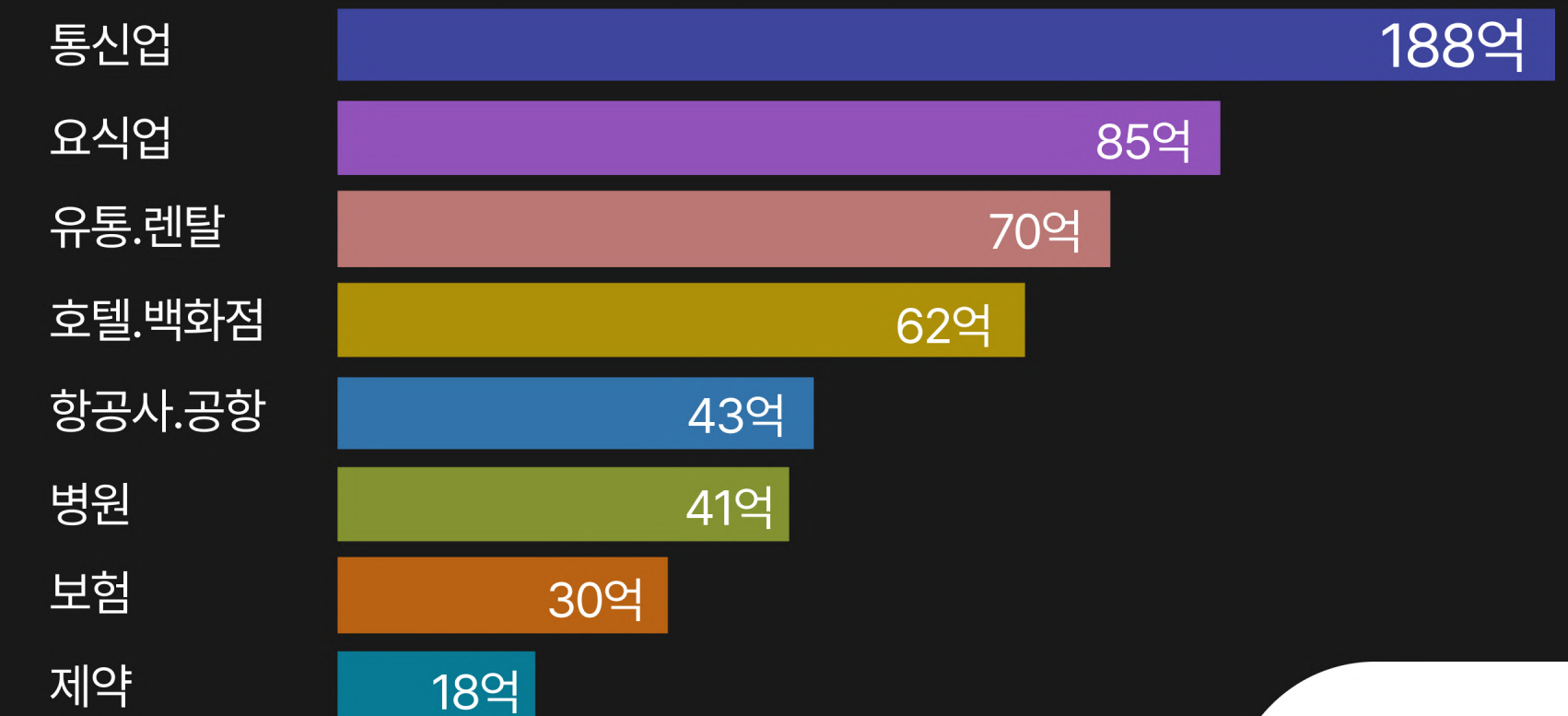
음식점, 백화점, 식당, 호텔, 병원, 항공사, 보험사, 편의점 등 다양한 산업군의 기업에서는
매년 CS교육에 수억~수백억 씩 교육비를 지출하며
직원들의 서비스 품질 향상에 힘쓰고 있지만

일방적인 교육방식, 반복 훈련이 불가한 방식, 교육 결과에 대한 지표가
남지 않는다는 점이 Pain Point로 작용하고 있습니다.

그래서 크디랩은 생각했습니다.

'혹시 인공지능이 그 답을 제시할 수 있지 않을까?'

업종별 CS 교육 연간 지출비용 (국내 / 2021)



Product

서비스 직원을
강사, 교육센터, 인터넷강의 없이
핸드폰 하나로 **친절왕**으로 만드는
가장 확실한 방법

AI 서비스직 트레이닝 솔루션

쏘카인드



SoKind



단 3 STEP으로 교육에서 평가까지 한번에 가능한 솔루션,

SoKind

01

기업관리자가
CS 교육 생성하기



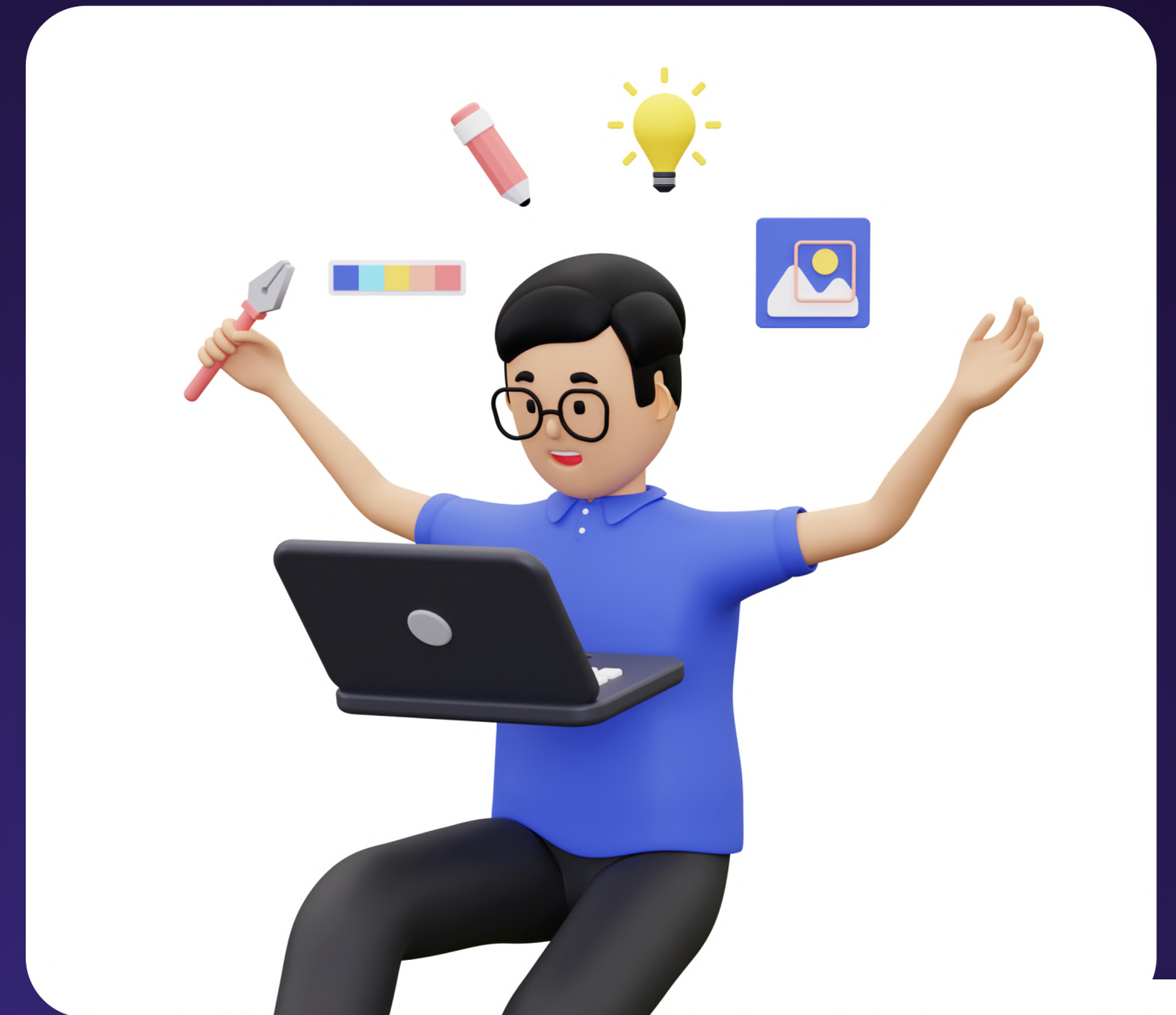
02

교육생이 앱으로
말하기 교육 시행



03

교육 결과 시 리포트 생성,
직원 교육역량 평가



STEP 1

기업 관리자는 교육 매뉴얼을 기반으로 손쉽게 교육을 생성

So Kind

검색 초기화

교육명	상태	생성일
담당자가 필요 없다는 고객에게 대응화법 말하기	보임	2023. 04. 10
만날 시간이 없다는 고객님! 회유화법 말하기	보임	2023. 04. 10
더이상 보험 가입이 필요 없다는 고객에게 거절처리 화법 말하기		
월 40만원의 보험료를 납입하고 있는 고객님		
이런 전화 지난번에 왔었는데요? / 지난번에 거절했는데요?		
방문약속 잡기 및 클로징 멘트 하기		
고객님에게 첫 콜을 하는 상황! 인사멘트하기		
그런 서비스 받아봤습니다.		
고객님에게 첫 콜을 하는 상황! 인사멘트하기		

교육 등록 +

기본응대 교육 | 등록하기

앱을 보고 고객에게 응대하 듯 말하는 교육입니다. 정해진 스크립트를 숙지하고 그대로 따라 말하는 연습이 가능합니다.

교육명 *
교육명을 입력해주세요. 0 / 150

지점 선택 *
전체 2 전지점 선택 선택됨 0 모두 삭제

지점명을 검색해주세요.
전체 지점 목록
대방점
공덕점

말하기 주제 입력 * 도움말
말하기 주제를 입력해주세요. 0 / 1000

정답 스크립트 도움말
정답 스크립트를 입력해주세요. 0 / 1000

교육 종류



말하기 교육

- 기본응대
- 특수상황 응대법



실습형 교육

- 객관식, 주관식
- O/X 퀴즈



영상시청

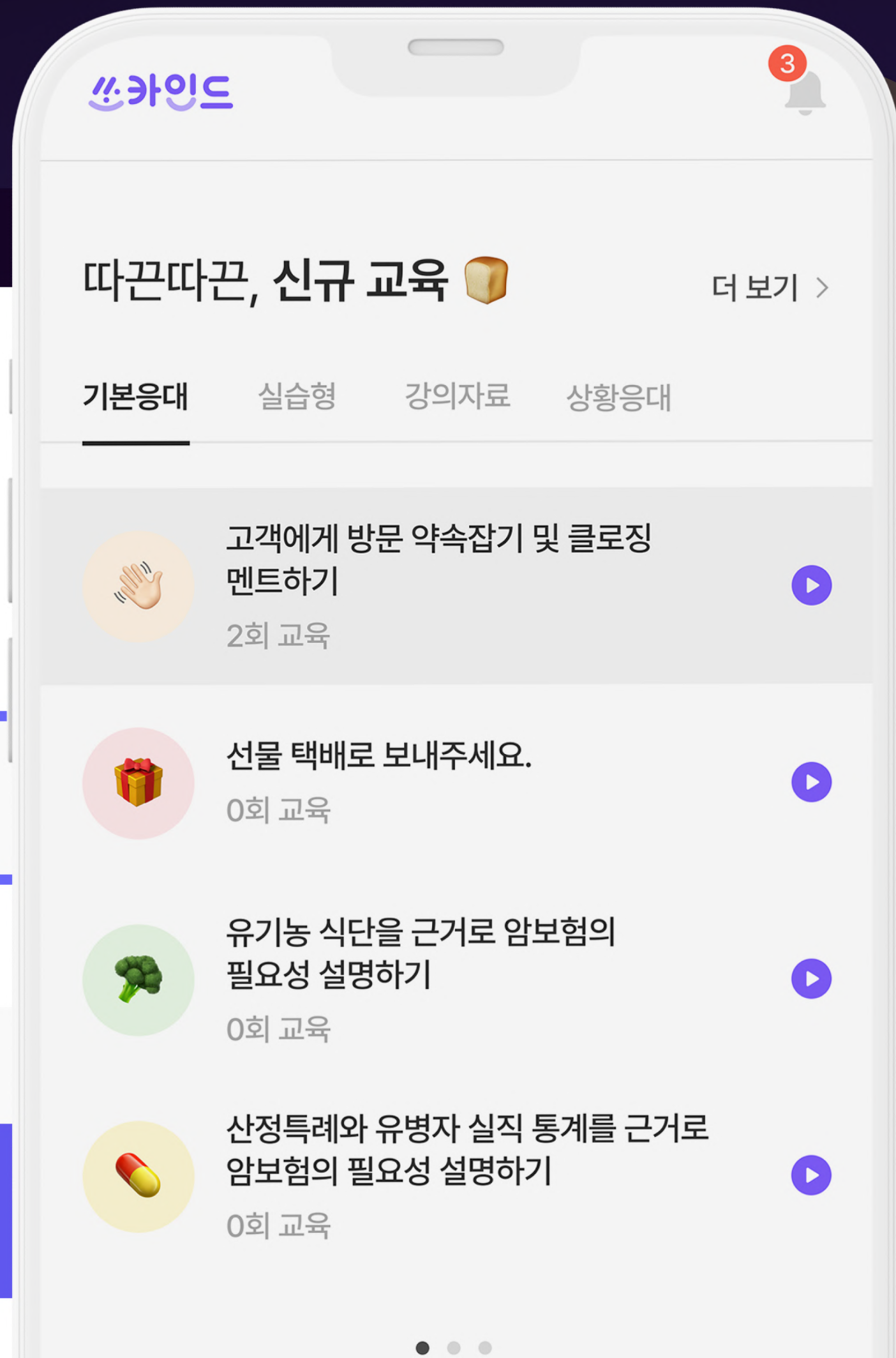
- 매뉴얼 학습
- 직무교육 시청



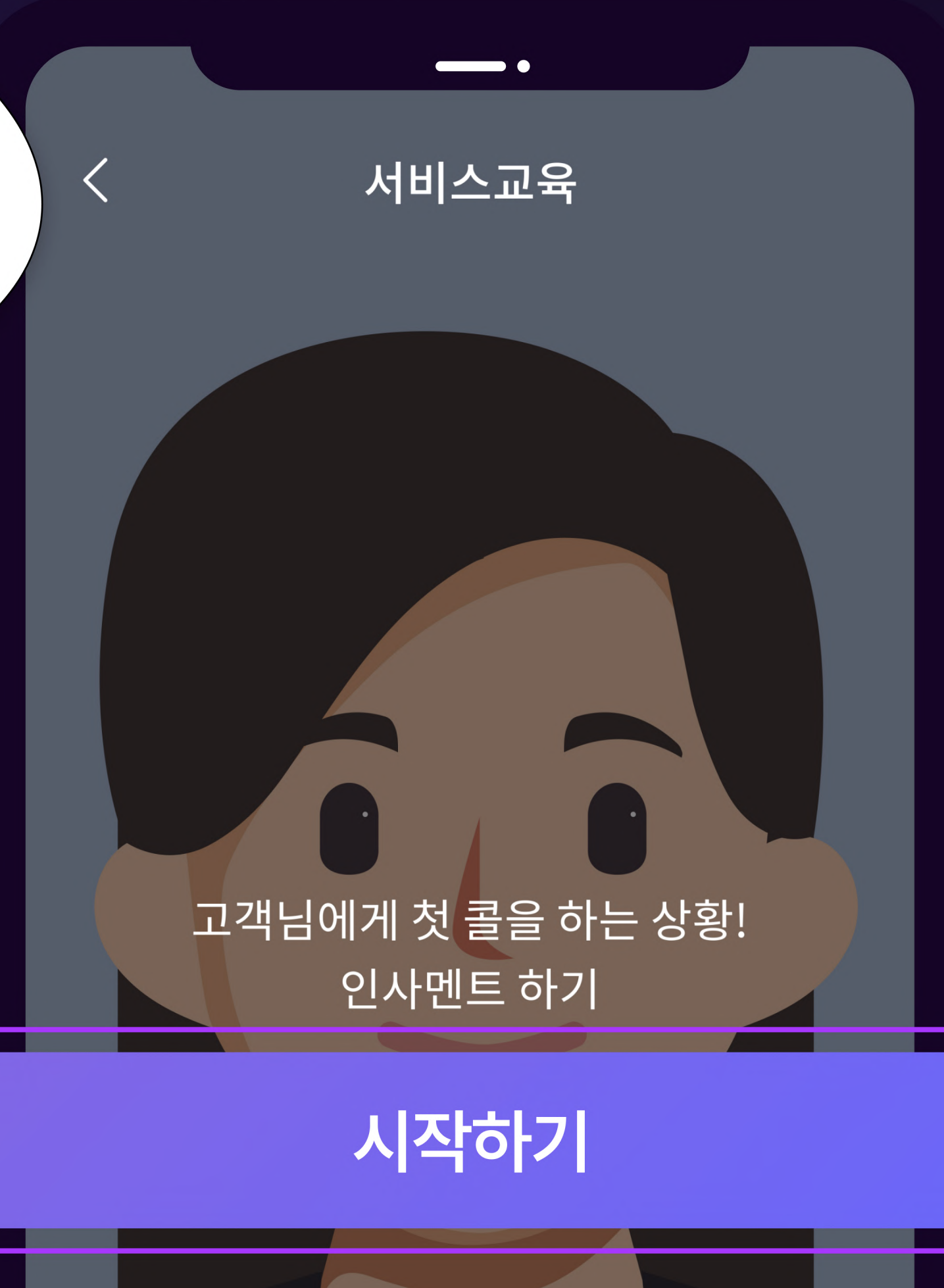
STEP 2

So Kind

직원(교육생)은 실제 고객을 응대하듯이 카메라를 보고 말하기 교육 시행



고객님 안녕하세요!
제가 계약 관리 전담 담당자로
인사드리게 되었습니다~



in

아이디

sokind01

비밀번호

로그인!

STEP 3

AI 리포트 제공

SoKind

(말+표정+자세 점수 · 종합 역량 추이 · 개선점이 포함된 AI평가지 생성 → 직원역량 평가에 활용)

이번 주에 총 10회 반복 학습했어요!

TIP 그래프를 클릭하면 하단에서 리포트를 볼 수 있어요!

역량추이

최근 10건 이번 주 이번 달 기간 설정

최고점 100점

2022년 08월 06일

2022년 08월 06일 교육 회차별 점수

TIP 회차별 상세 리포트를 확인할 수 있어요!

- 1회차 100점 우수 HH:MM:SS 리포트 확인
- 2회차 80점 양호 HH:MM:SS 리포트 확인
- 3회차 60점 리포트 확인

음성분석 표정분석 자세분석

스크립트 (암기) 우수 90% 일치

일치율이 아주 좋아요.

스크립트와 매우 유사하게 암기를 아주 잘 했어요.

많은 분들이 납입하고 있는 보험료는 잘 알고 계시지만 막상 사고 시에 얼마의 보장이 되는지는 모르고 계십니다. 이런 문제점을 해결하기 위해 보장 금액이 어느 정도 되어 있는지를 분석하여 한 눈에 알아볼 수 있도록 정리해 드리는 일입니다. 저는 보험가입 권유는 하지 않고 가입하고 계신 보험에 대해 분석 서비스만 해드릴 테니 아무런 부담 갖지 마시고 한 번 받아 보세요! 받아 보신 많은 분들이 큰 만족을 하셨습니다.

어 그 많은 분들이 납입하고 있는 보험료는 잘 알고 계시지만 막상 사고 시에 얼마의 보장이 되는지는 모르고 계시거든요 이런 문제점을 해결하기 위해 보장 금액이 어느 정도 되어 있는지를 분석해서 한 눈에 알아볼 수 있도록 정리해 드리는 일 이구요. 그러니까 저는 보험가입 권유는 하지 않고 가입하고 계신 보험에 대해 분석 서비스만 해드릴테니까 아무런 부담 갖지 마시고 한 번 받아 보세요! 받아 보신 많은 분들이 큰 만족을 하셨어요.

재생

목소리 톤(음역) 높은 미

목소리 톤(음역) 높은 미

이 교육에서 김친절님 목소리는 '높은 미' 톤(Tone)에 가까워요

말버릇 (어벽) 양호

습관어와 간투어가 잘 들리지 않아요.

습관어와 간투어가 잘 들리지 않아요.

습관어 '어' '그' 간투어 '그러니까'

말 빠르기(속도) 보통 6.5 SPS

말의 속도가 약간 빨라요.

단어와 단어 사이에 쉬는 틈이 짧은(긴)편이에요.

내 말 속도 3.5 성인 남녀 평균 속도 5.2

음성분석 표정분석 자세분석

표정 부족

표정이 유연하지 않아요.

표정이 굳어 있으면 원활한 응대가 어려워요. 고객이 편할 수 있도록 온화한 미소를 지어보세요.

(점수)

시선 마름

시선이 계속 오른쪽 또는 왼쪽을 향해 있어요.

혹시 스크립트를 보면서 연습했다면 암기 후 다시 해보세요.

음성분석 표정분석 자세분석

자세 우수

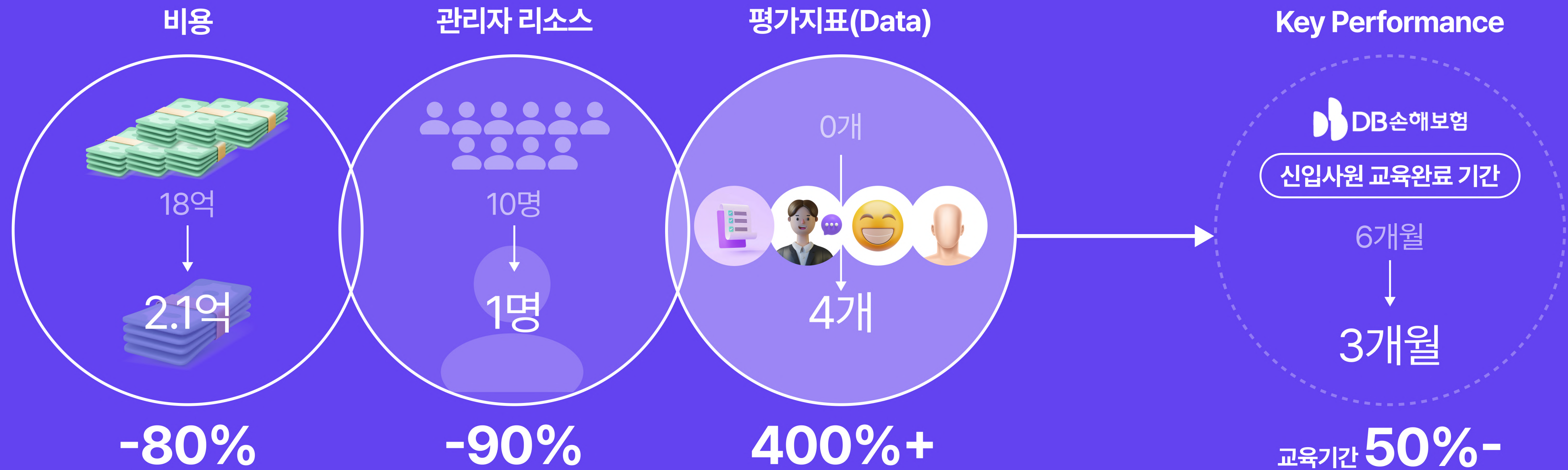
바른 자세로 응대가 유지되었어요

산만하지 않으며 고객에게 믿음을 주는 바른 자세예요

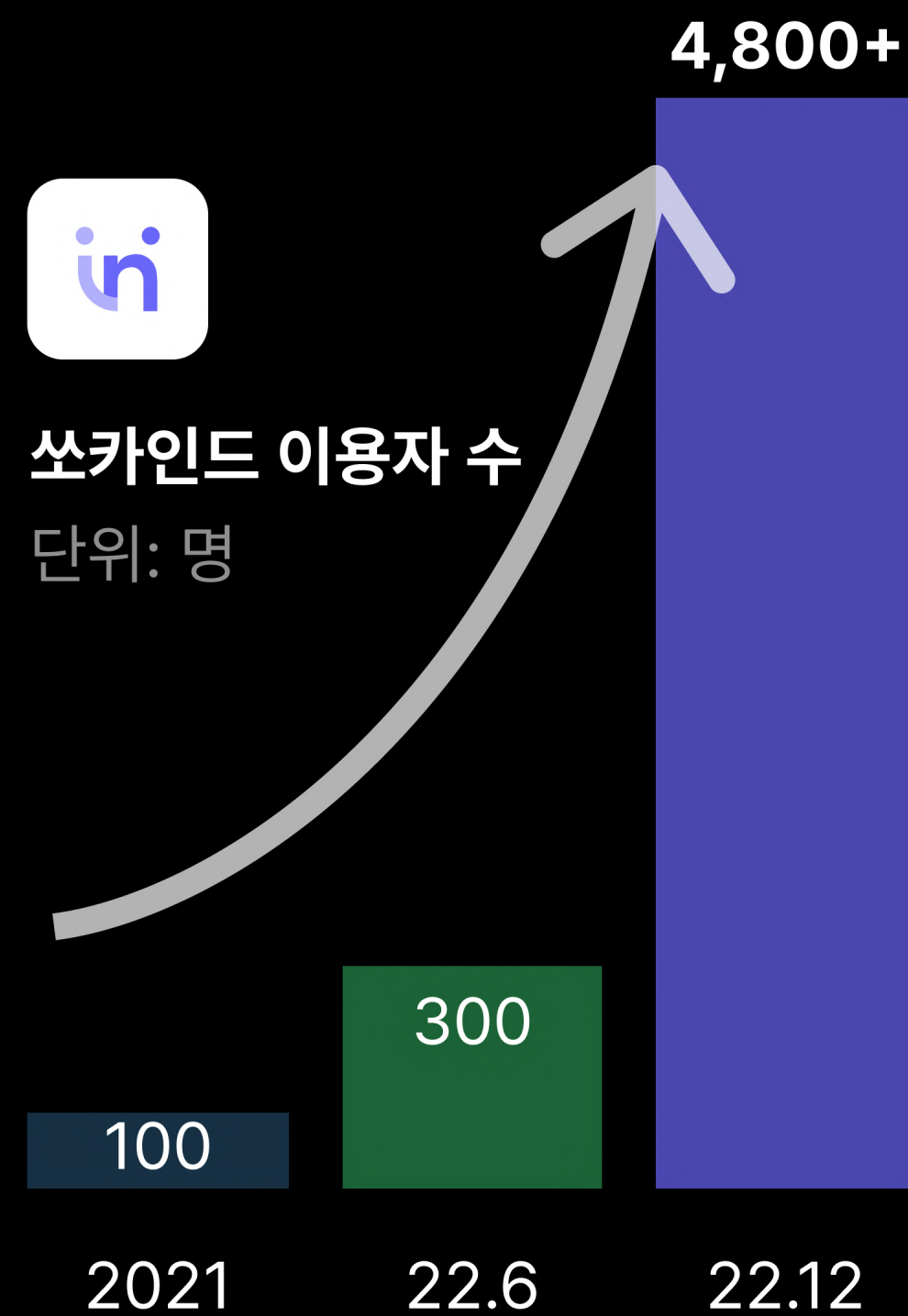
고개

어깨

쏘카인드는 기업 교육 담당자가 하던 일을 **모두 기술로 풀어내어** 제반비용과 리소스를 절약하고, 평가 지표를 제공합니다



로켓같은 성장 속도, 크디랩은 숫자로 결과를 말하고 있습니다



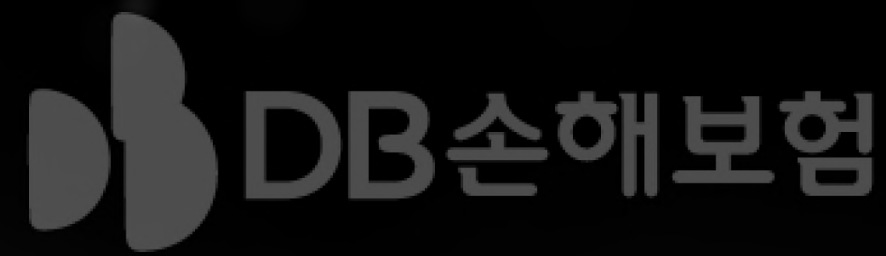
+300%
매출액

9,200+
가입 User 수
(교육생 기준)

320,000+
학습 DATA

3.6만 명+
거래 기업 내
잠재 확보 고객 수

94%
압도적인
기업교육 담당자 만족도



크디랩과 혁신을 함께하고 있는
CREATIVE 기업들





CREATIVE
DIGITAL
LAB.

크디랩 주식회사

Company profile